

Szanowni Klienci,


Dziękujemy Wam za dotychczasową owocną współpracę oraz zaufanie, jakim nas obdarzacie. Od ponad 30-stu lat stale rozwijamy naszą firmę powiększając powierzchnię produkcji i asortyment produkowanych przez nas roślin. Aktualnie produkujemy kilkaset gatunków i odmian roślin ozdobnych o bardzo zróżnicowanych parametrach (od materiału wyjściowego po dorosły). Zdecydowana większość roślin produkowana jest w pojemnikach, co bez względu na warunki atmosferyczne, czyni je dostępnymi przez większą część roku. W ostatnich latach znaczącą pozycję w naszej ofercie stanowią byliny, trawy ozdobne oraz kwitnące krzewy. Istotny udział w naszej ofercie zajmują jednocześnie rośliny do nasadzeń komunalnych – rośliny okrywowe, szpalerowe, drzewa itp. Każdego roku wprowadzamy do oferty liczne nowości – zarówno gatunki jak i ciekawe odmiany roślin ozdobnych, starając się zaspokoić potrzeby najbardziej wyrafinowanych klientów.

Czynimy starania w kierunku jak najlepszego wyposażenia gospodarstwa w nowoczesne maszyny i urządzenia, współpracujemy z ośrodkami naukowymi i doradczymi, wymieniamy doświadczenia z innymi szkółkarzami, a także uwzględniamy opinie i uwagi naszych Klientów, co w połączeniu z profesjonalizmem naszego personelu, pozwala nam na stosowanie coraz bardziej zaawansowanych technologii produkcji oraz na ciągłe podnoszenie standardów, zarówno w procesie produkcji, jak i w obsłudze wszystkich naszych kontrahentów.

W ostatnich 5-ciu latach wdrożyliśmy w naszej firmie szereg rozwiązań z obszaru IT, dzięki którym już na etapie sadzenia etykietujemy rośliny etykietą nalepną zawierającą nazwę łacińską i polską oraz kod kreskowy EAN. Z kolei drzewa, rośliny soliterowe oraz w formie piennej zaopatrzone są w etykiety pętelkowe, zawierające analogiczne informacje jak na w/w etykietach nalepnych. Możecie Państwo wykorzystywać nasze kody kreskowe w dalszej sprzedaży roślin. Ponadto dokładamy wszelkich starań, aby wszystkie byliny, trawy ozdobne oraz kwitnące krzewy zaopatrzone były również w kolorową etykietę ze zdjęciem, zdając sobie sprawę, jak bardzo wspierają one sprzedaż roślin klientowi indywidualnemu w Waszych centrach ogrodnich.

W celu zapewnienia dobrej kondycji roślin w Państwa centrach ogrodnich stosujemy:

- ✓ długo działające nawozy, zapewniające optymalne uwalnianie niezbędnych składników pokarmowych przez cały sezon sprzedaży
- ✓ mulcz, ograniczający parowanie wody i wzrastanie chwastów
- ✓ hydrożel, ułatwiający utrzymanie odpowiedniej wilgotności w donicze

Ponad dwa lata temu uruchomiliśmy naszą platformę  **B2B** na stronie [www.hurt.kapias.com.pl](http://www.hurt.kapias.com.pl), na której stale dostępna jest nasza pełna oferta hurtowa na bieżąco aktualizowana o stany magazynowe. Znacząca większość roślin posiada poglądowe zdjęcia i opisy. Cieszymy się, że tak chętnie korzystacie Państwo z tego narzędzia przy sprawdzaniu dostępności roślin oraz składaniu zamówień.

Jesteśmy wieloletnimi członkami *Związku Szkółkarzy Polskich*, co dodatkowo mobilizuje nas do dalszej intensyfikacji produkcji w naszym gospodarstwie. Corocznie bierzemy udział w krajowych i międzynarodowych wystawach branżowych. Stoiska naszej szkółki wielokrotnie zdobywały wyróżnienia i nagrody za aranżację oraz jakość prezentowanego materiału szkółkarskiego. Rośliny wyprodukowane w naszej szkółce trafiają do szerokiego grona nabywców, zarówno na rynkach krajowych i zagranicznych.

Jak doskonale wiecie, od bardzo wielu lat w naszej szkółce stosujemy system rabatowania (od 5% do 25%) uzależniony od obrotu. Dotychczas dla klienta, który wypracował maksymalny próg rabatu (25%), był on już stały. Zdecydowanie chcemy nadal utrzymać system rabatowania, jednak zależy nam, żeby był on możliwie najbardziej przejrzysty i sprawiedliwy dla Was. Dlatego też **od 2024 roku** będzie obowiązywać nowa formuła rabatowania naszych Klientów, która mierzyć będzie w perspektywie roku kalendarzowego obrót upoważniający Klienta do konkretnego poziomu rabatu. W związku z tym we wspomnianym 2024 roku nasi klienci otrzymają **rabat wynikający z wielkości obrotu, jaki wygenerowali w naszej szkółce w roku poprzednim** tj. 2023. I analogicznie będzie to miało miejsce w kolejnych latach – wysokość rabatu w 2025 roku ustalona będzie w oparciu o obrót wygenerowany w 2024, itd.. Ponadto wysokość rabatu będzie uzależniona jeszcze od kilku czynników: **terminowe regulowanie należności, terminowy odbiór zamówionych roślin oraz odbiór zamówienia w całości** (dotychczas zdarza się, że klient złożył zamówienie, które zostało przez nas przygotowane, ale ostatecznie z różnych względów, niezależnych od nas, odebrał tylko jego część). Nie wykluczamy równocześnie możliwości indywidualnego podejścia do rabatowania i warunków handlowych, tak jak działało to dotychczas.

#### SYSTEM RABATOWANIA PRZY SPEŁNIENIU WSZYSTKICH WARUNKÓW:

Lp.	obrót netto w poprzednim roku	rabat % w kolejnym roku	warunek 1	warunek 2	warunek 3
1	< 5.000,00 PLN	3	terminowa spłata należności	terminowy odbiór zamówienia	odbior w 100% złożonego zamówienia
2	5.001,00 - 10.000,00 PLN	5			
3	10.001,00 - 15.000,00 PLN	10			
4	15.001,00 - 20.000,00 PLN	15			
5	20.001,00 - 30.000,00 PLN	20			
6	>30.000,00 PLN	25			

#### SYSTEM RABATOWANIA W SYTUACJI NIETERMINOWEGO REGULOWANIA NALEŻNOŚCI:

Lp.	obrót netto w poprzednim roku	terminowe zapłaty	średnioroczne spóźnienie 7-14 dni po wskazanym terminie	średnioroczne spóźnienie 15-30 dni po wskazanym terminie	średnioroczne spóźnienie 31 i więcej dni po wskazanym terminie
			rabat % w kolejnym roku		
1	< 5.000,00 PLN	3	0	0	0
2	5.001,00 - 10.000,00 PLN	5	3	0	0
3	10.001,00 - 15.000,00 PLN	10	5	3	0
4	15.001,00 - 20.000,00 PLN	15	10	5	3
5	20.001,00 - 30.000,00 PLN	20	15	10	5
6	>30.000,00 PLN	25	20	15	10

**SYSTEM RABATOWANIA W SYTUACJI NIETERMINOWEGO ODBIORU ZAMÓWIENIA BEZ WCZEŚNIEJSZEJ INFORMACJI O TEJ ZMIANIE (na co najmniej 1 dzień przed zadeklarowaną datą odbioru):**

Lp.	obrót netto w poprzednim roku	terminowy odbiór zamówienia	średnioroczne spóźnienie 1-7 dni bez uprzedniej informacji	średnioroczne spóźnienie 8-14 dni bez uprzedniej informacji	średnioroczne spóźnienie 15 i więcej dni po wskazanym terminie	rabat % w kolejnym roku	
1	< 5.000,00 PLN	3	0	0	0		
2	5.001,00 - 10.000,00 PLN	5	3	0	0		
3	10.001,00 - 15.000,00 PLN	10	7	5	3		
4	15.001,00 - 20.000,00 PLN	15	10	7	5		
5	20.001,00 - 30.000,00 PLN	20	15	10	7		
6	>30.000,00 PLN	25	20	15	10		

**SYSTEM RABATOWANIA W SYTUACJI NIEODEBRANIA W CAŁOŚCI WCZEŚNIEJ ZŁOŻONEGO ZAMÓWIENIA (czynniki niezależne od szkółki) – dotyczy bieżącego zamówienia:**

Lp.	częściowy odbiór wcześniej złożonego zamówienia	rabat % na bieżące zamówienie
1	< 30% nieodebranych roślin (szt.)	obniżenie rabatu o 1 próg
2	> 30% nieodebranych roślin (szt.)	obniżenie rabatu 50%

Wierzmy, że zaproponowane powyżej nowe warunki handlowe są dla Państwa przejrzyste, precyzyjnie określone oraz motywujące do generowania w miarę własnych możliwości jak najwyższych obrotów celem uzyskania wysokich progów rabatowania. Naszym zdaniem są one również sprawiedliwe, ponieważ premiuje tych klientów, którzy współpracują z nami regularnie, każdego roku. W dotychczasowym rozwiązaniu czasem jednorazowe duże zakupy spowodowały przyznanie 25% rabatu klientowi, który w kolejnych latach robił już niewielki obrót, ale zachował wysoki rabat. Celowo nowe warunki rabatowania wprowadzamy od 2024 roku, aby nie działały wstecz i każdy nasz Klient mógł mieć szansę zapoznania się z nimi w 2023 roku oraz świadomego pracowania przez cały rok na wysokość rabatu w kolejnym sezonie.

Dziękując za dotychczasową, owocną współpracę, niezmiennie zapraszamy Was do zakupów roślin w naszej szkółce, korzystania ze strony B2B i składania przez nią zamówień oraz odwiedzania nas osobiście. Życzymy Wam dobrego i intensywnego sezonu w 2023 roku, mnóstwa klientów i ciekawych projektów oraz radości satysfakcji z wykonywanej pracy.

W razie jakichkolwiek wątpliwości zapraszamy do kontaktu mailowego lub osobistego w naszej szkółce.

właściciele Grupy Kapias